

10021 Produktbeschreibung

Wartungsvereinbarung Webseite

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----------|
| Wartungsvereinbarung für Webseiten (Wartungszyklus: 3 Monate) | 2 |
| <i>1. Wartungsleistungen:</i> | <i>2</i> |
| 1.1. Regelmäßige Aktualisierung: | 2 |
| 1.2. Sicherheitsüberprüfung: | 2 |
| 1.3. Datenbackups: | 2 |
| 1.4. Fehlerbehebung: | 2 |
| 1.5. Performance-Optimierung: | 2 |
| <i>2. Wartungszyklus:</i> | <i>3</i> |
| <i>3. Vertraulichkeit:</i> | <i>3</i> |
| Wir verpflichten uns, alle vertraulichen Informationen, die uns im Rahmen der Wartungsvereinbarung zur Verfügung gestellt werden, streng vertraulich zu behandeln und keine Informationen an Dritte weiterzugeben. | 3 |
| <i>4. Haftungsausschluss:</i> | <i>3</i> |
| <i>5. Vertragsdauer:</i> | <i>3</i> |
| <i>6. Kosten:</i> | <i>3</i> |

Wartungsvereinbarung für Webseiten (Wartungszyklus: 3 Monate)

Zwischen Philipp Herrmann DigElite Digital Agentur und dem Eigentümer/Betreiber der Community-Plattform wird folgende Wartungsvereinbarung getroffen:

1. Wartungsleistungen:

1.1. Regelmäßige Aktualisierung:

Wir führen alle erforderlichen Updates für die Community-Plattform durch, einschließlich der Plugins, Themes und der zugrunde liegenden Software. Dadurch stellen wir sicher, dass die Plattform immer auf dem neuesten Stand ist und optimale Leistung bietet.

1.2. Sicherheitsüberprüfung:

Wir prüfen die Plattform regelmäßig auf potenzielle Sicherheitslücken und nehmen entsprechende Maßnahmen, um diese zu schließen und die Plattform vor potenziellen Bedrohungen zu schützen.

1.3. Datenbackups:

Wir erstellen regelmäßige Backups aller Community-Daten, um sicherzustellen, dass im Falle eines Datenverlusts eine schnelle Wiederherstellung möglich ist. Die Backups werden auf sicheren Servern gespeichert, um die Integrität und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

1.4. Fehlerbehebung:

Sollten während des Wartungszeitraums Fehler oder technische Probleme auftreten, werden wir diese umgehend analysieren und beheben, um sicherzustellen, dass die Plattform reibungslos funktioniert.

1.5. Performance-Optimierung:

Wir überwachen die Leistung der Community-Plattform und nehmen bei Bedarf Optimierungen vor, um eine schnelle und effiziente Benutzererfahrung sicherzustellen.

2. Wartungszyklus:

Die Wartungsarbeiten werden alle 3 Monate durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Plattform kontinuierlich auf dem neuesten Stand bleibt und optimal funktioniert.

3. Vertraulichkeit:

Wir verpflichten uns, alle vertraulichen Informationen, die uns im Rahmen der Wartungsvereinbarung zur Verfügung gestellt werden, streng vertraulich zu behandeln und keine Informationen an Dritte weiterzugeben.

4. Haftungsausschluss:

Wir haften nicht für Schäden, die durch Dritte oder unbefugte Zugriffe auf die Plattform verursacht werden, sofern wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen haben.

5. Vertragsdauer:

Diese Wartungsvereinbarung tritt mit Annahme des schriftlichen Angebotes in Kraft und wird automatisch um weitere 3 Monate verlängert, sofern keine schriftliche Kündigung von einer der Parteien vorliegt.

6. Kosten:

Die Kosten für die Wartungsvereinbarung belaufen sich auf 180 € pro Wartungszyklus (3 Monate). Die Zahlung erfolgt im Voraus und ist innerhalb von [Zahlungsfrist] fällig.

Diese Wartungsvereinbarung soll sicherstellen, dass Ihre Community-Plattform stets aktualisiert, sicher und leistungsfähig ist. Wir sind bestrebt, einen zuverlässigen und professionellen Wartungsservice bereitzustellen, um den reibungslosen Betrieb Ihrer Plattform