

# 10022 Produktbeschreibung

## Wartungsvereinbarung

### Inhaltsverzeichnis

Wartungsvereinbarung für Community-Plattformen (Wartungszyklus: 3 Monate).....	2
1. <i>Wartungsleistungen:</i> .....	2
1.1. Regelmäßige Aktualisierung: .....	2
1.2. Sicherheitsüberprüfung: .....	2
1.3. Datenbackups: .....	2
1.4. Fehlerbehebung:.....	2
1.5. Performance-Optimierung:.....	2
2. <i>Wartungszyklus:</i> .....	3
3. <i>Vertraulichkeit:</i> .....	3
Wir verpflichten uns, alle vertraulichen Informationen, die uns im Rahmen der Wartungsvereinbarung zur Verfügung gestellt werden, streng vertraulich zu behandeln und keine Informationen an Dritte weiterzugeben. ....	3
4. <i>Haftungsausschluss:</i> .....	3
5. <i>Vertragsdauer:</i> .....	3
<i>Kosten:</i> .....	3

# Wartungsvereinbarung für Community-Plattformen (Wartungszyklus: 3 Monate)

Zwischen Philipp Herrmann DigElite Digital Agentur und dem Eigentümer/Betreiber der Community-Plattform wird folgende Wartungsvereinbarung getroffen:

## 1. Wartungsleistungen:

### 1.1. Regelmäßige Aktualisierung:

Wir führen alle erforderlichen Updates für die Community-Plattform durch, einschließlich der Plugins, Themes und der zugrunde liegenden Software. Dadurch stellen wir sicher, dass die Plattform immer auf dem neuesten Stand ist und optimale Leistung bietet.

### 1.2. Sicherheitsüberprüfung:

Wir prüfen die Plattform regelmäßig auf potenzielle Sicherheitslücken und nehmen entsprechende Maßnahmen, um diese zu schließen und die Plattform vor potenziellen Bedrohungen zu schützen.

### 1.3. Datenbackups:

Wir erstellen regelmäßige Backups aller Community-Daten, um sicherzustellen, dass im Falle eines Datenverlusts eine schnelle Wiederherstellung möglich ist. Die Backups werden auf sicheren Servern gespeichert, um die Integrität und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

### 1.4. Fehlerbehebung:

Sollten während des Wartungszeitraums Fehler oder technische Probleme auftreten, werden wir diese umgehend analysieren und beheben, um sicherzustellen, dass die Plattform reibungslos funktioniert.

### 1.5. Performance-Optimierung:

Wir überwachen die Leistung der Community-Plattform und nehmen bei Bedarf Optimierungen vor, um eine schnelle und effiziente Benutzererfahrung sicherzustellen.

## 2. Wartungszyklus:

Die Wartungsarbeiten werden alle 3 Monate durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Plattform kontinuierlich auf dem neuesten Stand bleibt und optimal funktioniert.

## 3. Vertraulichkeit:

Wir verpflichten uns, alle vertraulichen Informationen, die uns im Rahmen der Wartungsvereinbarung zur Verfügung gestellt werden, streng vertraulich zu behandeln und keine Informationen an Dritte weiterzugeben.

## 4. Haftungsausschluss:

Wir haften nicht für Schäden, die durch Dritte oder unbefugte Zugriffe auf die Plattform verursacht werden, sofern wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen haben.

## 5. Vertragsdauer:

Diese Wartungsvereinbarung tritt mit Annahme des schriftlichen Angebotes in Kraft und wird automatisch um weitere 3 Monate verlängert, sofern keine schriftliche Kündigung von einer der Parteien vorliegt.

## 6. Kosten:

Die Kosten für die Wartungsvereinbarung belaufen sich auf 180 € pro Wartungszyklus (3 Monate). Die Zahlung erfolgt im Voraus und ist innerhalb von [Zahlungsfrist] fällig.

Diese Wartungsvereinbarung soll sicherstellen, dass Ihre Community-Plattform stets aktualisiert, sicher und leistungsfähig ist. Wir sind bestrebt, einen zuverlässigen und professionellen Wartungsservice bereitzustellen, um den reibungslosen Betrieb Ihrer Plattform